

# 出现身份证号注册过的处理方法

如：

欢迎注册学信网帐号 已有学信网帐号 [立即登录](#)

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。 ([什么是学信网帐号?](#) [了解更多](#))

手机号 \* 1518 [redacted]

校验码 \* 238571 免费获取

密码 \* [redacted]

密码确认 \* [redacted]

姓名 \* [redacted]

证件类型 \* 居民身份证

证件号码 \* 522127 [redacted] 证件号码已注册

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能使用于征兵、研招报名。

- 我要重新注册
- 如果您用过 [图像校对](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原帐号登录
- 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

安全邮箱 \* xm2 [redacted] 3@163.com sohu邮箱无法接收本网邮件，请使用其他有效邮箱

密保问题1 \* 您母亲的姓名是？ 答案 518

密保问题2 \* 您的学号（或工号）是？ 答案 185

密保问题3 \* 您母亲的生日是？ 答案 581

我已阅读并同意[服务条款](#)

这时我们把所有资料重新填好，获取验证码后点击身份证号勾选下面的“我要继续注册”，再点最下面的注册按钮

欢迎注册学信网帐号 已有学信网帐号 [立即登录](#)

注册成功后可以使用中国研究生招生信息网、阳光高考、学信档案、全国征兵网提供的服务。 ([什么是学信网帐号?](#) [了解更多](#))

手机号 \* 1518 [redacted]

校验码 \* 238571 [免费获取](#)

密码 \* [redacted]

密码确认 \* [redacted]

姓名 \* [redacted]

证件类型 \* 居民身份证

证件号码 \* 522127 [redacted] 证件号码已注册

友情提示：如果选择“我要重新注册”，管理员审核后证件号码关联的旧账号将被注销掉，旧账号将不能用于征兵、研招报名。

1.  我要重新注册

2. 如果您用过 [国家校网](#)、[学信档案](#)、[兵役登记/应征报名](#) 可使用原帐号登录

3. 如果您忘记了注册信息，可以尝试 [找回密码](#)、[找回用户名](#)

安全邮箱 \* xm.[redacted]@163.com sohu邮箱无法接收本网邮件，请使用其他有效邮箱

密保问题1 \* 您母亲的姓名是？ 答案 518

密保问题2 \* 您的学号（或工号）是？ 答案 185

密保问题3 \* 您母亲的生日是？ 答案 581

我已阅读并同意服务条款

就会看到这样的界面，如果没出提示邮箱被绑定就重新注册一个非QQ、SHOU邮箱，就能得到这个界面。

## 欢迎注册学信网帐号



帐号注册成功！

身份证号码已被其他帐号使用，登录后请根据提示办理身份证重复事宜。

[立即登录](#)

我们已经向您的邮箱 [xm2\[REDACTED\]3@163.com](#) 发送了一封验证邮件，验证通过后可凭此邮箱找回密码。 [立即验证>>](#)

还没有收到确认邮件？

- 请登录您的邮箱，尝试到广告邮件、垃圾邮件目录里找找看；或点击 [【重新发送验证邮件】](#)
- [了解如何把学信网的邮件列为白名单](#)
- [【修改安全邮箱】](#)



# 进入自己的邮箱点击链接便于以后用邮箱找回密码。

首页 通讯录 应用中心 <sup>BETA</sup> 未读邮件 网易海购 × 网易秀品 × CHSI邮箱... ×

收信 写信

<< 返回 回复 回复全部 ▾ 转发 ▾ 删除 举报 标记为 ▾ 移动到 ▾ 更多 ▾

CHSI邮箱验证

发件人：学信网 <no-reply@appmail.chsi.com.cn> +

收件人：我 <xqq20151023@163.com> +

时间：2015年10月23日 13:21 (星期五)

你有1台魅族MX4 Pro手机可免费申领！ 马上去领>>

肖青青，您好：

感谢您使用学信网！

请点击如下链接，以完成您邮箱的绑定：

<https://account.chsi.com.cn/account/bind/email.action?verifycode=9989e142cd94fd83a90a41ea5608dfef>

(如果不能点击该链接地址，请复制并粘贴到浏览器的地址输入框)

学信网  
2015-10-23

恭喜：您有一份英语资料待领

邮箱大师 下载

- 新邮件提醒
- 多帐号管理
- 支持所有邮箱



# 再点击“立即登录”

## 欢迎注册学信网帐号



帐号注册成功！

身份证号码已被其他帐号使用，登录后请根据提示办理身份证重复事宜。

[立即登录](#)

我们已经向您的邮箱 [xm2\[REDACTED\]3@163.com](#) 发送了一封验证邮件，验证通过后可凭此邮箱找回密码。 [立即验证>>](#)

还没有收到确认邮件？

- 请登录您的邮箱，尝试到广告邮件、垃圾邮件目录里找找看；或点击 [【重新发送验证邮件】](#)
- [了解如何把学信网的邮件列为白名单](#)
- [【修改安全邮箱】](#)

会看到这样的界面，然后点击这里的“大学同班同学协助”或这里的“证件重复-用户协助”。

首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

证件重复-客服审核

证件重复-用户协助

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名

学信网账号 - 身份证号重复

请上传手持身份证正面头部照、手持身份证背面头部照，本网站核对无误后将在三个工作日内通过电话或者邮件通知您。

注：每天只能上传一次，累计上传不能超过5次。

你也可以使用【大学同班同学协助】或【提供学籍或学历信息】完成审核。

用户名： 1876

证件号： 52020

管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；

注销账号会影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；

如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作。

\* 手持身份证正面头部照： 未选择任何文件

\* 手持身份证背面头部照： 未选择任何文件

照片要求：（需符合以下要求，否则不予审核通过）

1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；
3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；
4. 仅支持.jpg .jpeg .png .gif 的图片格式，图片大小不超过300K。



正面照片样例



背面照片样例

提交

证件号码

创建日期

日志状态

审核失败原因

日志状态描述：

待审核：等待客服审核，本网站核对无误后将在三个工作日内处理完毕，请及时登录网站查看

审核失败：上传的身份证照片不符合要求、或者有误，需要重新上传(请务必按要求上传,以免耽误您正常使用学信网服务)

# 在这里输入相应资料



学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

注：每天可发送协助请求5条

同学姓名  (已成功完成手机实名绑定的大学同班同学的姓名)

同学手机号

自己的手机号  (填写后同学可以查看到)

确定

**注：** 这里输入的一定是注册后能进入查看到自己资料的同学的姓名及注册的手机号

首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

证件重复-客服审核

证件重复-用户协助

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名

提交后会得到以下界面，在这里  
填好后点“提交”

学信网--身份证重复调查问卷

## 身份证重复

### 1.之前是否注册过学信档案帐号？

- 自己注册过  自己未注册过  
 别人帮忙注册过  不记得了

### 2.此次注册帐号主要用作？

- 学籍学历信息核实  创建在线验证报告  
 征兵报名  购买查询码(学新卡)  其他

### 3.如果以前使用该证件注册过，为什么不尝试找回用户名(单选)

- 注册时间太久了  换邮箱了，以前的邮箱不用了  
 没想过要找回  找回信息比较麻烦，不如重新注册

### 4.上一次注册帐号距离现在的时间间隔有多久？

- 刚刚  一、两天  
 一周左右  一个月左右  
 三个月以外

### 5.您对解决证件重复问题的建议或意见(录入)

请尽快解决此问题。|

提交



# 然后会看到这样的界面



首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

证件重复-客服审核

证件重复-用户协助

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

## 协助注册请求明细

请求发送时间： 2015-10-23 11:32

协助者： 杨 /183

处理结果： 未处理

[【查看发送列表】](#)

# 然后用协助同学的帐号和密码进入学信网后，点击这里的“帐号”



学信档案

学信档案

专业推荐

院校满意度

征兵报名

职业调查

欢迎 1837

帐号

帮助 | 退出

## 高等教育

学籍信息(图像校对)

学历信息

考研信息

毕业去向

## 在线验证报告

高等学籍

高等学历

## 纸质认证报告

高等学历

高等教育成绩单

中等学历

高考成绩单

## 合作申请

美国大学网  
(applyweb)

美国学生信息中心  
(NSC)

## 学信档案介绍

“学信档案”是中国高等教育学生信息网（简称“学信网”）各类学生个人信息档案的总称，涉及全国高等教育学生信息数据库中各类学生的学籍、学历、招生录取、助学贷款等信息。学生本人通过实名注册，利用手机短信（免费短信）或邮箱获得注册校验码的方式，将自己的实际身份与数据库中的高考、学籍、学历、学生资助等信息实现绑定，实现免费注册和免费查询所有的个人档案信息，并使自己拥有一份完整的学信电子档案。 [详细]

# 然后会看到这里的收件箱有信件提示 闪动，点击收件箱进入。



首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

绑定实名信息

绑定身份证

绑定邮箱

绑定手机

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名

## 学信网帐号 - 基本信息

✓	帐号	183	【修改】
✓	密码	*****	【修改】
✓	密保问题	已设置	【修改】
✓	姓名	杨	【修改】
✓	证件号码	5*****4 (证件类型: 居民身份证【修改证件类型】)	
✓	手机号码(已绑定)	183**	【修改】
!	安全邮箱	未绑定安全邮箱	【绑定】

# 看到这样的界面后点击这里的“是”



学信网帐号 - 收到的请求协助的信息列表

全部 仅查看未处理

求助者	请求时间	处理时间	处理结果	是否为我同学
安.../1518525...	2015-10-23 11:32		未处理	<input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不是

首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

绑定实名信息

绑定身份证

绑定邮箱

绑定手机

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名



# 然后会弹出发下界面，表明通过



首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

绑定实名信息

绑定身份证

绑定邮箱

绑定手机

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

## 证件号码重复审核处理结果明细

请求发送时间： 2015-10-23 11:32

请求处理时间： 2015-10-23 11:36

求助者： 安敏敏/1518

处理结果： [证件重复协助审核通过](#)

[【返回】](#)

最后用自己的帐号的密码进入就能查看相应的资料了。

